

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ЦСП «ФЭЛАМ»»
Украинцева Л.В.
5 февраля 2024г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕСТВА
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТРА
СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ «ФЭЛАМ»»
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ»
за 2023 календарный год**

1. Общие сведения

1.1. Общая характеристика организации

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "Центр современных психотехнологий "ФЭЛАМ"
Сокращенное наименование организации	ООО "ЦСП "ФЭЛАМ"
Дата создания, переименования	Общество с Ограниченной Ответственностью "Таганрогский Консультативно тренинговый Центр НЛП» было создано 26 августа 2014 г., в августе 2016 года была переименована в «Центр Современных Психотехнологий "ФЭЛАМ"». 21 августа 2023 г. пройдя лицензирование получила статус образовательной организации, работающей в сфере дополнительного профессионального образования
Адрес местонахождения	347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 39-6, офис 9
Адрес для почтовой корреспонденции	347943, Ростовская область, г. Таганрог, ул. 4-линия, дом 138
Контактная информация	+7 (988) 941-44-39 – руководитель +7 (900) 133-76-79 - администратор E-mail: info@felam.ru

1.2. Организационно-правовое обеспечение

Организационно-правовая форма Организации: Общество с Ограниченной Ответственностью.

Тип образовательной организации: организация дополнительного профессионального образования.

В своей деятельности Организация руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации - Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» и иными нормативно-правовыми актами в сфере образования.

Организация образовательного процесса регламентируется разрабатываемыми Организацией самостоятельно:

- локальными нормативными актами и организационно-распорядительными документами;

- образовательными программами, учебными планами и календарными учебными графиками;

- расписанием и режимом занятий, иными документами.

Сведения о локальных нормативных актах Организации размещены на официальном сайте по ссылке: <https://felam.ru/index.php/o-nas?id=84>.

Целью деятельности Организации является удовлетворение духовных и иных нематериальных потребностей граждан путем предоставления образовательных услуг.

Предметом деятельности Организации является оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения.

Для достижения цели Организация осуществляет следующую деятельность:

- организация образовательного процесса по реализации образовательных программ;

- выполнение учебно-методических и научно-методических работ по лицензированным направлениям образовательной деятельности;

- создание и распространение образовательных программ, учебно-методических, информационно-консультативных материалов.

Содержание образования в Организации определяется образовательными программами, разрабатываемыми, утверждаемыми и реализуемыми Организацией самостоятельно.

При реализации образовательных программ Организацией может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе построения учебных планов очно-заочного обучения, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Возможно обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы.

В соответствии с записью в реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) Организации предоставлено право на осуществление следующих видов деятельности по реализации образовательных программ:

- Профессиональное обучение;
- Дополнительное образование.

Подвиды: дополнительное профессиональное образование, дополнительное взрослых.

Порядок приема и отчисления обучающихся регламентирован соответствующими локальными нормативными актами Организации.

Взаимоотношения Организации и обучающегося регулируются договором, заключаемым с обучающимся, с физическим или юридическим лицом, выступающим заказчиком по договору оказания платных образовательных услуг в отношении третьего лица (обучающегося).

Прием обучающегося в Организацию производится на основании заключенного договора об оказании платных образовательных услуг. Договор об оказании платных образовательных услуг определяет образовательную программу, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Структура управления деятельностью образовательной организации

Структура и органы образовательной организации размещены на сайте по ссылке: <https://felam.ru/index.php/o-nas?id=92> .

В соответствии с Уставом руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом Общества - Генеральным директором, который подотчетен общему собранию участников Общества. Ему подчиняется Педагогический совет и общее собрание работников.

Компетенции органов управления определены в Уставе Организации.

Директор осуществляет руководство текущей деятельностью Организации в пределах компетенций, определенных в Уставе Организации.

С целью реализации поставленных задач Организация имеет следующие структурные подразделения:



СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Административно-кадровый отдел
Учебно-методический отдел
Отдел по организации учебного процесса
Отдел разработки и сопровождения продукта
Отдел технического сопровождения
Отдел технического сопровождения
Группа сопровождения учебного процесса
Департамент практической психологии
Отдел интернет-маркетинга
Департамент мультимедиа
Отдел обеспечения образовательной деятельности, лицензирования, аудита и внутреннего контроля
Отдел организации труда и заработной платы

Состав и полномочия структурных подразделений Организации определены в Положениях о структурных подразделениях.

2. Содержание образовательной деятельности

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Организация в 2023 году Дополнительные профессиональные программы (далее – ДПП) по направлению: Психология - не реализовывала.

Содержание реализуемых образовательных программ определяется Организацией самостоятельно с учетом направлений деятельности, закрепленных в Уставе Организации.

Разработанные образовательные программы утверждаются руководителем Организации в порядке, определенном в Уставе и локальных нормативных актах Организации.

Утвержденные образовательные программы размещаются на официальном сайте Организации.

Образовательные программы обновляются с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы ежегодно.

Образовательные программы хранятся в электронной (цифровой) форме на электронном носителе информации, при необходимости могут быть распечатаны на бумажных носителях.

Организация планирует реализовывать в 2024 году образовательные программы в очно-заочной форме.

В процессе обучения используются следующие технологии организации учебного процесса: лекции, тренинговые занятия, практические занятия, семинары. Время, место, формат проведения занятий определяется образовательной программой, графиком обучения и расписанием занятий.

3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательных программ обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется образовательным и трудовым законодательством Российской Федерации.

Образовательный процесс по реализуемым Организацией образовательным программам в 2023 году не осуществлялся

4. Материально-техническая база и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

Организация располагает материально-технической базой, позволяющей реализовывать все виды образовательных программ, предусмотренных Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Материально-техническая база Организации соответствует требованиям законодательства, предъявляемым к организациям, осуществляющим образовательную деятельность с использованием очно-заочной формы обучения.

5. Качество подготовки обучающихся

В Организации обучение в 2023 году не проводилось

6. Внутренняя система оценки качества образования

Функционирование ВСОКО Организации обеспечивает:

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;
- информирование внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Организации.

Содержание и процедуры ВСОКО:

№ п/п	Содержание ВСОКО	Процедуры ВСОКО
1.	Оценка качества условий реализации образовательных программ	Отчет о результатах самообследования Организации Анализ выполнения плана дополнительного профессионального образования педагогических работников Образовательной организации Мониторинг ведения официального сайта Образовательной организации Мониторинг результативности достижения показателей Программы развития Организации.
2.	Оценка качества структуры и содержания образовательных программ	Экспертиза (внутренняя) структуры и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям образовательного законодательства Анализ результатов экспертизы соответствия разработанных и реализуемых образовательных программ нормативным требованиям и запросам потребителей Анализ востребованности реализуемых образовательных программ.
3.	Оценка качества результатов освоения обучающимися планируемых результатов образовательных программ	Входная и итоговая диагностика обучающихся Анкетирование обучающихся Аналитические материалы повышения квалификации педагогических и руководящих работников Организации Итоговая аттестация обучающихся Оценочные материалы для итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам.
4.	Оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых образовательных программ	Мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, обучающихся Мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости обучающихся различными сторонами образовательного процесса в Организации.

По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения работников Организации, Учредителей, обучающихся.

Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия решений руководителем Организации.

7. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по основным программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.4	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.5	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.6	Количество реализуемых образовательных программ, в том числе:	
1.6.1	Программ повышения квалификации	
1.6.2	Программ профессиональной переподготовки	
1.6.3	Основных программ профессионального обучения	5 ед.
1.6.4	Дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	
1.7	Количество разработанных образовательных программ за отчетный период	5 ед.
1.7.1	Программ повышения квалификации	2 ед.
1.7.2	Программ профессиональной переподготовки	3 ед.
1.7.3	Основных программ профессионального обучения	
1.7.4	Дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	
1.8	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-

1.9	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессиональнообщественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.10	Численность/удельный вес численности научнопедагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	-
1.11	Численность/удельный вес численности научнопедагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	-
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 чел. / 0%
1.12.1	Высшая	-
1.12.2	Первая	-
1.13	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	
1.14	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	
2. Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научнопедагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научнопедагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	0 руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научнопедагогического работника	0 руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	

2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научнопедагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научнопедагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	-
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3. Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	-
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	-
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	-
4. Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	65 кв. м / 10 чел
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	-
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

8. Выводы

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности Организации соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач качественного образования.

Потенциал Организации по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям.

Материально-техническая база достаточна для обеспечения реализуемых образовательных программ.

Образовательный процесс в Организации в 2023 году не проводился.