

## **ОФЕРТА (ДОГОВОР) ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОЧИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ «ФЭЛАМ» (ИНН 6154134894/, КПП 615401001, ОГРН 1146154004677) в лице директора Украинцевой Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» или «ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и прочим образовательным мероприятиям (далее соответственно – «Договор») на условиях, указанных ниже.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты;

«Платные образовательные услуги» - осуществление Исполнителем образовательной деятельности по выбранным Заказчиком образовательным программам за счет средств Заказчика по Договору;

«Дополнительное профессиональное образование» - курсы повышения квалификации и курсы профессиональной переподготовки, предоставляемые лицам, имеющим средне-специальное или высшее образование;

«Прочие образовательные мероприятия» - услуги по проведению тренингов, практикумов, индивидуальных занятий, вебинаров, мастер-классов;

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на условиях настоящей оферты;

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем платных образовательных услуг;

В случае если Обучающийся достиг возраста восемнадцати лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно действовать в рамках Договора. В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

«Сайт» - интернет-сайт <https://felam.ru/> ;

«Система дистанционного обучения (СДО)» - <https://sdo.felam.ru/> ;

**«Регистрация»** – действия Обучающегося по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной в СДО, которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учетной записи Обучающегося в СДО. Для доступа к учетной записи в СДО Обучающийся должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Обучающегося, указанную при регистрации. Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Обучающемуся подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Обучающегося, номер которого предоставляется самим Обучающимся при регистрации;

**«Авторизация»** – введение Обучающимся своего логина и пароля для входа в свою учетную запись в СДО;

**«Программа»** - дополнительная общеобразовательная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя <https://felam.ru/>, реализуемая с использованием СДО путем предоставления доступа к СДО.

**«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) или мероприятия;

**«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иные нормативные правовые акты.

2.2. Настоящий документ содержит публичную оферту Исполнителя на заключение Договора. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- осуществление оплаты в соответствии с условиями Договора.

2.3. Датой акцепта Оферты является дата оплаты образовательных услуг. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать.

2.4. Исполнитель действует на основании лицензии № Л035-01276-61/00671530 от 21.08.2023г. с бессрочным сроком действия, выдана Министерством общего и профессионального образования Ростовской области

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающемуся по выбранным общеобразовательная программам, а Заказчик – оплатить образовательные услуги.

3.2. Выбор образовательной программы осуществляется Заказчиком при оплате.

3.3. Наименование, срок освоения и объем (в академических часах) образовательной программы указываются на Сайте.

3.4. Форма обучения – заочная. При реализации образовательной программы применяются исключительно электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

3.5. После освоения Обучающимся тренинговой программы выдается сертификат установленного Исполнителем образца в электронной форме.

При переводе на программу дополнительного профессионального образования Обучающемуся выдается: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной подготовке в зависимости от выбранной Программы, при условии выполнения обязанности, предусмотренной п. 5.6 настоящего Договора.

Образец указанных документов о квалификации устанавливается Исполнителем.

3.6. Местом оказания образовательных услуг при реализации образовательных программ с применением дистанционного обучения, является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся платные образовательные услуги в размере и порядке и в сроки, предусмотренные разделом Договора.

4.2. В течение 1 (одного) дня после оплаты платных образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в пункте 12.7 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату.

4.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании платных образовательных услуг, самостоятельно отслеживать срок начала освоения образовательной программы.

4.4. Направить в адрес Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в пункте 12.7 Договора, скан-копию документа, удостоверяющего личность Обучающегося.

4.5. Не передавать логин и пароль для доступа к Сайту третьим лицам.

4.6. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги в размере и порядке, указанном в разделе 7 Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.7. Предоставить ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» достоверные сведения о себе и (или) Обучающемся, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

4.8. Уведомить в письменной форме Исполнителя об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, иных сведений о Заказчике и (или) Обучающемся, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в течение 3 (трех) календарных дней после соответствующих изменений.

4.9. Ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомиться с документами, расположенными по ссылке <https://felam.ru/index.php/o-nas?id=84>: уставом ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», свидетельством о государственной регистрации ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка обучающихся ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», Положением об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг, Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся, Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», и возврата денежных средств и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», а также правами и обязанностями Обучающегося.

4.10. Подписывая настоящий Договор Заказчик выражает свое согласие на поэтапный доступ к образовательной программе в СДО, который зависит от исполнения обязанности по оплате Услуг.

#### **ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

4.11. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, а также по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора по адресу электронной почты [info@felam.ru](mailto:info@felam.ru) (отдел информационной и технической поддержки).

4.12. Знакомиться с учредительными документами, приказами, распоряжениями и иными локальными актами Исполнителя. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

4.13. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом по адресу, указанном в пункте 12.7 Договора за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Обучающегося до даты отчисления Обучающегося. Расторжение Договора в одностороннем порядке Заказчиком влечет за собой отчисление Обучающегося и прекращение доступа к электронной информационно-образовательной среде Исполнителя.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

### **ОБУЧАЮЩИЙСЯ ОБЯЗАН:**

5.1. Добросовестно осваивать выбранную образовательную программу, в том числе выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, систематически овладевать знаниями, умениями, навыками и компетенциями, выполнять задания для подготовки к занятиям, в том числе и индивидуальные.

5.2. Соблюдать требования устава ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», Правил внутреннего распорядка, обучающихся ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» и иные локальные нормативные акты

Исполнителя, соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»».

5.4. Предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) путем их направления по адресу электронной почты [info@felam.ru](mailto:info@felam.ru) (отдел информационной и технической поддержки) в период обучения — документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО).

5.5. Не передавать логин и пароль для доступа к Сайту третьим лицам.

5.6. При переводе на программу дополнительного профессионального образования предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) путем их направления по адресу электронной почты [info@felam.ru](mailto:info@felam.ru) (отдел информационной и технической поддержки) в период обучения:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся

высшего или среднего профессионального образования, соответствующие требованиям законодательства и требованиям ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» для освоения выбранной программы дополнительного профессионального образования, в том числе требованиям профессиональных стандартов, Единого квалификационного справочника;

- документ, содержащий страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

5.7. Подписывая настоящий Договор Обучающийся выражает свое согласие на поэтапный доступ к образовательной программе в СДО, который зависит от исполнения обязанности по оплате Услуг.

### **ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВПРАВЕ:**

5.8. Регулярно знакомиться с учредительными документами, приказами, распоряжениями и иными локальными актами Исполнителя. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

5.9. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, в том числе индивидуальным, и программой.

5.10. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

5.11. Осуществлять академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.12. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение до даты отчисления Обучающегося. Отчисление Обучающегося влечет за собой прекращение образовательных отношений и прекращение действия Договора и доступа к электронной информационно-образовательной среде Исполнителя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

6.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.

6.2. Довести до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным.

6.4. Организовать учебный процесс и обеспечить предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости.

6.5. Обеспечить Обучающемуся доступ к электронной информационно-образовательной среде Исполнителя.

6.6. Проводить текущий контроль знаний Обучающегося в установленные сроки. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

6.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

6.8. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

6.9. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

6.10. Размещать на Сайте актуальную и полную информацию об образовательных программах, в т.ч. о содержании, объеме, сроках и стоимости платных образовательных услуг.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

6.11. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний Обучающегося, применять к нему меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»».

6.12. Отчислить Обучающегося из ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»».

6.13. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в пунктах 9.4 и 9.5 Договора, путем направления Заказчику и Обучающемуся письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанным в разделе 10 Договора, за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.14. Требовать от Заказчика и Обучающегося выполнения всех их обязанностей согласно настоящему Договору.

6.15. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе обучающегося с одной Программы на другую.

6.16. Проводить плановые технические работы в СДО, предварительно уведомляя о времени таких работ Заказчика и/или Обучающегося путем размещения соответствующего сообщения на сайте: <https://sdo.felam.ru/> .

6.17. Привлекать экспертов/преподавателей по Программе по своему усмотрению, проверяя их документы и опыт работы и неся ответственность за их действия в процессе обучения как за свои собственные.

6.18. Ограничить доступ к образовательной программе в СДО до поступления очередного платежа в соответствии с порядком оплаты, установленного Договором.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

7.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется в зависимости от выбранной (-ых) образовательной (-ых) программ в соответствии с ценами, указанными на Сайте.

7.2. Для оплаты платных образовательных услуг Заказчик должен в разделе меню Сайта выбрать образовательную программу, платные образовательные услуги по которой будут оплачиваться Заказчиком. Заказчику будет предьявлена ссылка оплаты, после чего Заказчику необходимо перейти к оплате платных образовательных услуг. Стоимость платных образовательных услуг не облагается НДС на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. Оплата Заказчиком платных образовательных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из перечисленных способов.

7.3.1. В форме авансового платежа в размере 100 % стоимости, указанной в п. 7.1, до начала обучения.

7.3.2. В форме авансового платежа в размере 100 % стоимости, указанной в п. 7.1, путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя кредитной организацией, выбранной Обучающимся до момента заключения настоящего Договора.

7.3.3. В форме рассрочки на следующих условиях: Заказчик обязан оплатить 30% от стоимости, указанной в п. 7.1, до начала обучения по образовательной программе, но не менее 4000 (четырёх тысяч) рублей. Оставшиеся 70% от стоимости, указанной в п. 7.1, Заказчик должен оплачивать, начиная с месяца, следующего за месяцем внесения оплаты первых 30% или с месяца начала обучения равными частями до конца обучения по программе, но в любом случае не более 12 месяцев. Датой внесения очередного платежа является дата внесения первого платежа.

7.4. При отчислении Обучающегося из ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» Заказчику не возвращается часть оплаты, удержанная за фактически оказанные услуги и исчисленная в соответствии с Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», и возврате денежных средств.



7.5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику в связи с досрочным прекращением оказания платных образовательных услуг по Договору, перечисляется Исполнителем на основании заявления Заказчика на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств оформляется в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписывается Заказчиком и передается в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»». Срок возврата денежных средств по заявлению Заказчика составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Заказчика заявления на возврат денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата платных образовательных услуг.

7.6. Предоставление документа, подтверждающего уважительную причину не прохождения обучения в соответствии с расписанием занятий Обучающимся (справка о болезни и т.п.) не является основанием для освобождения от оплаты и изменения стоимости платных образовательных услуг по Договору.

7.7. Обязательства Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания срока оказания образовательных услуг от Заказчика не поступает письменных мотивированных замечаний по оказанным образовательным услугам.

7.8. В случае если Заказчик имеет право на снижение стоимости платных образовательных услуг в соответствии с локальными актами ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» он обязуется сообщить об этом по адресу электронной почты [info@felam.ru](mailto:info@felam.ru) до акцепта настоящей оферты.

7.9. После акцепта оферты и осуществления оплаты в соответствии с условиями Договора Заказчик утрачивает своё право на снижение стоимости платных образовательных услуг.

7.10. За нарушение сроков оплаты услуг Обучающийся уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от стоимости за обучение, предусмотренной п. 7.1, за каждый день просрочки исполнения обязательств.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными

программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение двух месяцев со дня предъявления Заказчиком требования об устранении недостатков недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. В период рассмотрения требования об устранении недостатков Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оплате образовательных услуг.

8.6. Обучающийся несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором.

8.7. Меры ответственности Обучающегося установлены локальными актами ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»». По решению ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» допускается отчисление Обучающегося из ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» в случае, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата и дальнейшее пребывание Обучающегося в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», а также нормальное функционирование ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»».

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и

которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, эпидемия, пандемия и/или вызванные ими ограничения, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие помимо воли Исполнителя. Наступление обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться, включая, но не ограничиваясь, решениями органов государственной власти (принятыми нормативно-правовыми актами на федеральном и (или) региональном уровнях в Российской Федерации, вводящие соответствующие ограничения, запреты и т.д.), свидетельствующими о признании таковыми наступивших обстоятельств, сертификатами о форс-мажоре, выданными Торгово-промышленной палатой РФ, документами, выданными МВД России, МЧС России (пожарный надзор), метеорологической (сейсмологической) службой и другими компетентными органами, сообщениями в СМИ и другими информационными источниками, и иными документами.

8.9. В случае если Исполнитель не в состоянии выполнить свои обязательства, он обязуется в разумный срок письменно информировать Заказчика о начале и прекращении указанных выше обстоятельств.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дополнительное соглашение может быть заключено любым из способов, установленных статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно: путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного Сторонами, или обмена документами, в том числе электронными, либо иными данными, либо путем совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»», повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»»;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Заключая Договор, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе автоматизированным способом, с даты подписания сторонами Договора и в течение 5 (пяти) лет после его исполнения или расторжения следующих своих персональных данных и персональных данных Обучающегося: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, дата и место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность или его заменяющего, номер телефона, адрес электронной почты, иные данные, связанные с заключением и исполнением Договора. Обработка указанных персональных данных Заказчика будет осуществляться с целью заключения и исполнения Договора и в связи с Договором, а также для информирования Заказчика о мероприятиях, проводимых в ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»».

10.2. Согласие на обработку персональных данных Заказчика может быть отозвано Заказчиком путем внесения изменений в Договор на основании дополнительного соглашения с Исполнителем или после исполнения либо расторжения Договора путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва.

10.3. Акцептируя оферту, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение по номеру телефона и по адресу электронной почты рекламной информации ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» (в том числе в форме рекламной рассылки).

10.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

10.5. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с документами, указанными в п.4.9 настоящего Договора.

10.6. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним лицом.

## **11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

11.1. Заказчик и Обучающиеся обязаны воздержаться от любых действий, нарушающих права ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

11.2. В рамках настоящего Договора Заказчику и Обучающемуся не передаются какие-либо права на использование учебных материалов, за исключением права их использования для личного использования в образовательных целях. Заказчик и Обучающийся не вправе полностью или частично воспроизводить, копировать или распространять каким-либо способом учебные материалы, полученные в рамках настоящего Договора, без письменного разрешения Исполнителя.

11.3. ООО «ЦСП «ФЭЛАМ»» оставляет за собой право отказать в оказании образовательных услуг (без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств) в случае установления факта распространения Заказчиком или Обучающимся информации и материалов, полученных им в рамках оказания образовательных услуг третьим лицам, в том числе за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

12.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа отчисления Обучающегося из образовательной организации.

12.3. Образовательные услуги предоставляются Обучающемуся после его зачисления на обучение в установленном порядке.

12.4. Уведомления (письма), связанные с исполнением настоящего Договора будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом или доставлены нарочным по юридическим (почтовым) адресам Сторон под роспись в получении соответствующими должностными лицами последних. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде.

При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы или фотокопии настоящего договора, заявлений (в том числе заявлений о возврате денежных средств) с подписями сторон (в том числе с печатью) имеют юридическую силу оригинала

Случаи, в которых установлен конкретный способ направления сообщений, определены Договором. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

12.5. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.

12.7. Реквизиты Исполнителя:

**Полное наименование:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ «ФЭЛАМ»

**Сокращенное наименование:** ООО ЦСП «ФЭЛАМ»

**ИНН/КПП:** 6154134894/ 615401001

**ОГРН:** 1146154004677

**Адрес фактический:** 347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 39-6

**Лицензия №** Л035-01276-61/00671530

**Банковские реквизиты.** \_\_

**Получатель:** ООО ЦСП «ФЭЛАМ»

**Наименование банка получателя:** ЮЖНЫЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК», Г. КРАСНОДАР

**БИК:** 040349556

**Расчетный счет:** 40702810926000028043

**Корреспондентский счет:** 30101810900000000556

**E-mail:** info@felam.ru (отдел информационной и технической поддержки)

**Телефон:** +7 919-8822699